

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

Fornell Consultors, S.L.P. és una empresa que la seva activitat es basa en la consultoria especialitzada per a l'Administració Local, l'Empresa i particulars. Que va ser fundada el 1956, i actualment, des de l'any 1984, la seu social està situada al carrer Provença, 325 principal de BARCELONA.

La missió de Fornell Consultors és aconseguir la satisfacció total del client, respectant els requisits legals i reglamentaris, la qual és aconseguida i difosa, per la Direcció de l'empresa a tots els seus empleats i proveïdors.

Els clients de Fornell Consultors, en triar-nos, poden estar segurs de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte fins al lliurament final dels treballs, l'execució dels quals ens hagin confiat.

L'objectiu de la Política de Qualitat de la nostra empresa és consolidar aquesta realitat, millorant constantment la qualitat dels treballs i l'atenció als requeriments de les parts interessades, segons requisits de la UNE-EN-ISO 9001: 2015.

El Sistema de Gestió de la Qualitat descrit en els diversos processos ha estat desenvolupat sota la nostra direcció i compta amb el meu total suport, per a poder treballar amb la millora contínua, sobre la base dels objectius definits per la Direcció.

L'organització, amb la supervisió de la Direcció, avaluarà els riscos i oportunitats, creant una empresa robusta i amb una actitud d'acord amb la millora contínua i basant-se en els processos.

L'equip directiu, controla i confirma tota aquesta documentació i notifica a tot el personal l'obligació de seguir les instruccions derivades d'aquest procés, per tal d'arribar a la major garantia de qualitat que puguem oferir.

La Direcció de Fornell Consultors dota de mitjans humans, tècnics i econòmics, necessaris per a poder complir els requisits de les nostres parts interessades.

Qualsevol discrepància o canvi del Sistema Gestió de la Qualitat, serà consensuat amb els Responsables dels processos i amb la decisió final de la Direcció.

La Direcció  
27 de juny del 2019

Sra. Núria Claramunt Camprubí

Sr. Albert Fornell Gatnau

Sr. Joan Torras Corominas