



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Fornell Consultors, S.L.P. es una empresa que su actividad se basa en la consultoría especializada para la Administración Local, la Empresa y particulares. Que fue fundada en 1956, y actualmente, desde el año 1984, la sede social está ubicada en calle Provenza, 325 principal de BARCELONA.

La misión de Fornell Consultors es conseguir la satisfacción total del cliente, respetando los requisitos legales y reglamentarios, el cual es logrado y difundido, por la Dirección de la empresa a todos sus empleados y proveedores.

Los clientes de Fornell Consultors, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega final de los trabajos, cuya ejecución nos hayan confiado.

El objetivo de la Política de Calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando constantemente la calidad de los trabajos y la atención a los requerimientos de las partes interesadas, según requisitos de la UNE-EN-ISO 9001: 2015.

El Sistema de Gestión de la Calidad descrito en los diversos procesos ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con mi total apoyo, para poder trabajar con la mejora continua, en base a los objetivos definidos por la dirección

La organización, con la supervisión de la Dirección, evaluará los riesgos y oportunidades, creando una empresa robusta y con una actitud en base a la mejora continua, basada en procesos.

El equipo directivo, controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso, para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Dirección de Fornell Consultors dota de medios humanos, técnicos y económicos, necesarios para poder cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas.

Cualquier discrepancia o cambio del Sistema Gestión de la Calidad, será consensuado con los Responsables de los procesos y con la decisión final de la Dirección.

La Dirección
27 de junio del 2019

Sra. Núria Claramunt Camprubi Sr. Albert Fornell Gatnau

Sr. Joan Torras Corominas